



# Семинар-практикум для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»

Подготовила и провела : педагог –психолог  
Аникеева Т.В.

## **Психологическая разминка «Очень я собой горжусь»**

Упражнение направлено на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующими повышению энергетического потенциала.

1. Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигивая левым, потом правым глазом повторить: **"Очень я собой горжусь, я на многое гожусь"**.

2. Положив на лоб левую ладонь, затем правую повторять: **"Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача"**.

3. Потирая ладонь о ладонь повторить: **"Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче"**.

4. Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо, повторить: **"Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего"**.

5. Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками: **"На пути у меня нет преграды, все получится так, как надо"**.

6. Руки на поясе, делая наклоны вправо - влево, повторить: **"Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу"**.

7. Руки на поясе наклоны вперед-назад, повторять: **"Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна"**.

8. Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге, повторить: **"Я бодра и энергична, и дела идут отлично"**.

9. Сложив руки в замок, делая глубокий вдох: **"Вселенная мне улыбается, и все у меня получается"**.



## *Портрет идеального педагога*

Идеальный педагог....

- обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;
- признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их помощника;
- стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- в общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества;
- владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;
- учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними;
- умеет планировать предстоящее общение – подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;
- обладает развитыми коммуникативными навыками.

## Упражнение «Три Я»

Критерии	Родитель	Ребенок	Взрослый
<b>Общее поведение</b>	<p>1. Автоматически оценивающее, ироничное, порицающее, наказывающее, обвиняющее, ищущее виновного, приказное, авторитарное.</p> <p>2. Доброе, ободряющее, признательное, озабоченное, сочувствующее, помогающее, сверхзаботливое.</p>	<p>1. Не заботясь о реакции окружающих, игривое, любознательное, творческое, хитрое, злорадное, излучающее избыток энергии, мечтательное.</p> <p>2. Ощущение стыда, чувство вины, осторожное, боязливое, требующее одобрения, впадающее в отчаяние, скромное, неуверенное, жалующееся, придерживающееся правил.</p> <p>3. Протест против более сильных и авторитетных, капризное, своевольное, непослушное, агрессивное.</p>	<p>Раскрепощено, объективно, деловому, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задумываясь.</p> <p><a href="http://www.troyrebenok.ru">www.troyrebenok.ru</a></p>

**Типичные фразы**

1. «Ты должен», «Ты не должен», «Это тебе нельзя», «Как ты только можешь», «Сколько тебе говорить одно и то же!», «Я не позволю так с собой обращаться!», «Прекрати это сейчас же!».

2. «Не ломай себе голову!», «Не так плохо, как кажется», «Не вешай нос», «Тебе это не по силам», «Я могу вас понять», «Иди, я сделаю за тебя».

1. «Я хочу», «Я бы очень хотел», «Прекрасно!», «Великолепно!», «Высший класс!», «Мне без разницы», «Так тебе и надо».

2. «Я не верю в свои силы», «Я не могу это сделать», «Я боюсь», «Я попробую», «Я только хотел...», «Почему всегда я?».

3. «Я этого не хочу», «Оставь меня в покое», «Проклятье!».

Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Где? Когда? Почему? Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту, др. – все, что допускает возможность дискуссии.

# Интонация

1. Громко или тихо,  
твердо,  
высокомерно, с  
нажимом,  
насмехаясь,  
цинично,  
саркастически.  
2. Тепло,  
успокаивающе,  
сочувственно.

1. Громко, быстро,  
захлебываясь,  
печально.  
2. Тихо,  
нерешительно,  
прерывающимся  
голосом, подавленно,  
нудно, жалуясь,  
покорно.  
3. Гневно, громко,  
упрямо, угрюмо.

Уверенно (без  
высокомерия), по-  
деловому (с  
личностной  
окраской),  
нейтрально,  
спокойно, без  
страстей и эмоций,  
ясно и четко



## Жесты

1. Поднятый вверх указательный палец, руки на бедрах, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены.

2. Поглаживание по голове.

1. Напряженный или расслабленный корпус, рассеянность.

2. Опущенные плечи, склоненная голова, стоит навтыжку, пожимает плечами, кусает губы, напряжен, дружелюбен, мил.

3. Напряженность, угрожающая поза, упрямство, опущенная голова.

Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед.



## Упражнение на изменение ролевой позиции в общении.

*Инструкция.* Произнесите каждую фразу как родитель, ребенок, взрослый.

- «Однажды вы поймете, что мои требования к Вашему ребенку были правильными»;
- «Я хочу поговорить о вашем ребенке»;
- «Конечно, Вы знаете об успехах Вашего ребенка в математике»



## **Упражнение « Искусство общения»**

**Инструкция.** Подготовьте короткий комментарий к каждому тезису. Остальные участники могут дополнять ответ выступающего собственными комментариями.

Тезис - спорное утверждение, требующее доказательства – в дискуссиях.

### **ТЕЗИСЫ:**

- 1) Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.
- 2) Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.
- 3) Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.

4) Родители должны услышать то, что сказал воспитатель.

5) Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

6) В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.

7) Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.





# Результаты опроса воспитателей на тему: «Как улучшить взаимодействие с родителями?»



Необходимо ли сотрудничество с семьей?		Удовлетворены ли вы данной работой?		Какие возникают трудности в общении с семьей		Учитываете ли вы запросы родителей?		Прислушиваются ли родители к вашим просьбам, советам, пожеланиям?		Все ли вы делаете для сотрудничества с родителями?	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
18	0	15	3	13	5	18	0	11	7	15	3
			Не всегда		Не всегда			всегда	Не всегда		



## продолжение



<b>В каких формах вы организуете общение с родителями?</b>	<b>Считаете ли эти формы эффективными?</b>	<b>Как вы повышаете свою компетентность в сфере общения с родителями?</b>
<p>Информационные стенды, родительские собрания, консультации, беседы, анкеты, совместные праздники, дни открытых дверей, группы в соц. сетях, папки –передвижки, буклеты, советы, круглые столы, посещение на дому.</p>	<p>18 педагогов ответили - «да»</p>	<p>Через интернет - источники, семинары, педагогические советы, чтение специальной литературы, лекции профессора Осипова, самодиагностирование, опыт других педагогов, самообразование, повышение квалификации, обмен опытом</p>



## Результаты опроса родителей на тему: «Взаимодействие родителей с педагогами»



### вопросы

1. Удалось ли вам выстроить взаимоотношение с воспитателями группы?
2. Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в ДО?
3. Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?
4. Удовлетворены ли Вы отношением ребенка со сверстниками в группе?
5. Удовлетворены ли Вы режимом ДО?
6. Не возникало ли у Вас ощущения, что педагоги предвзято относятся к вашему ребенку?
7. Знакомы ли Вы с образовательной программой, реализуемой в ДО



### ответы

1. да - 16 человек  
частично -1 человек
2. да - 17 человек
3. да - 17 человек
4. да - 14 человек  
частично -3 человека
5. да - 15 человек  
частично – 2 человека
6. нет - 16 человек  
частично -1 человек
7. да - 9 человек  
нет -1 человек  
частично -7 человек





## вопросы

8. Сталкивались Вы с проблемой отказа ребенка идти в д\сад? По какой причине?
9. Испытываете ли Вы трудности в воспитании?
10. Как вы преодолеваете трудности?
11. Как часто Вы обращаетесь за помощью к педагогам ДО?
12. Всегда ли Вы получаете информацию, в которой нуждаетесь?



## ответы

8. да -14 человек  
нет- 3 человека
- 9.нет – 10 человек  
иногда -7 человек
10. помощь педагогов –5  
помощь родственников -5  
без ответа -5 человек  
решаю сама – 2 человека
11. всегда -3 человека  
не обращаюсь –2 человека  
иногда -12 человек
12. всегда –16 человек  
иногда – 1 человек





## вопросы

## ответы

**13. Испытываете ли неудобства в ситуации общения с воспитателями?**

**13. никогда – 16 человек  
иногда – 1 человек**

**14. Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению мероприятий в рамках деятельности семейного клуба?**

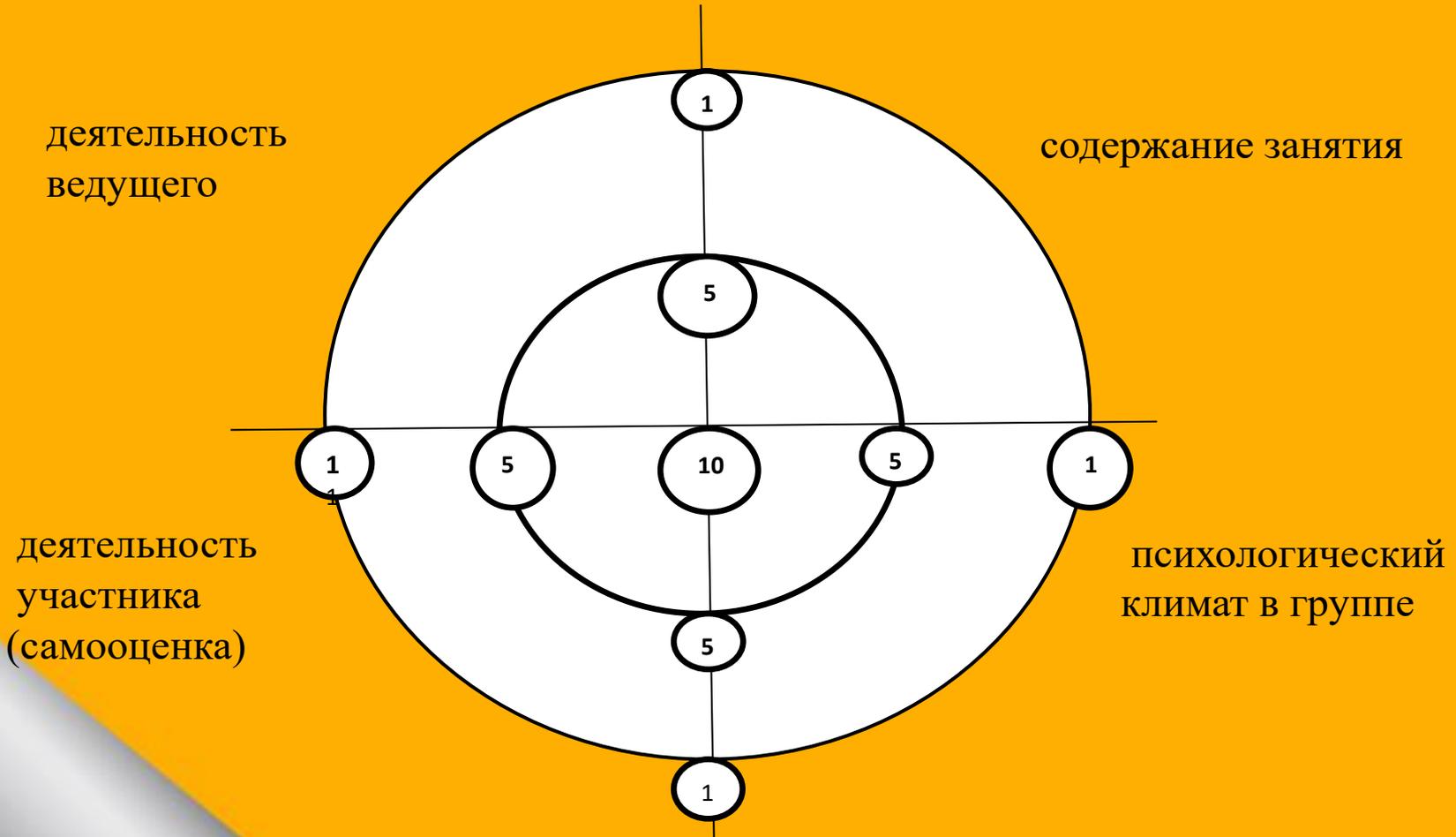
**14. да- 15 человек  
нет – 2 человека**

**15. Что может способствовать сотрудничеству ДО и семьи?**

**15. Собrania, совместные праздники, взаимопонимание, общение педагогов и родителей, тренинги, совместные занятия, задания на дом, обсуждения, конкурсы**



# МИШЕНЬ «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»



## **Использованная литература:**

1. Семинар-практикум для воспитателей «Как эффективно выстроить общение с родителями». М.В. Тимофеева/Справочник педагога-психолога. Детский сад. № 12, 2014. – С. 54-61

2. "Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями воспитанников ДОУ" Ю. В. Кириллова/Дошкольная педагогика , Январь, 2011.

Спасибо за сотрудничество!

